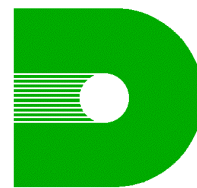




Rekrutteringsudvalget v. Ulrik Ankerstjerne



Klubben fik i 2017 (perioden 1/4-31/3) 102 nye voksne medlemmer fordelt med 34 nygolfere og 68 med et hcp. Det er et meget tilfredsstillende resultat. En stor tak til vores medlemmer, som anbefaler klubben over for venner, familie og kolleger. Sæt allerede nu kryds i kalenderen den 22. april, hvor vi igen afholder Golfens Dag.

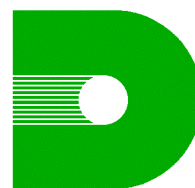
Vi havde i 2017 56 prøvemedlemmer, hvoraf 34 har meldt sig ind i klubben. Det er også et meget tilfredsstillende resultat, og der skal lyde en stor tak til Lene S. Hansen og Mariann Gröning og deres hjælpere for et kompetent arbejde.

Desværre har 93 voksne medlemmer meldt sig ud i 2018. Det er det højeste tal i mange år, og gennemsnitsalderen for de udmeldte er 53 år, hvilket er bekymrende. Jeg har analyseret tallene, og det viser sig, at lagt de fleste udmeldelser af medlemmer under 70 år kun har været medlem i mellem 2 og 4 år, og at de i 2017 kun har spillet meget lidt eller slet ikke. Analysen viser, at vi skal have endnu mere fokus på at fastholde nye medlemmer. Det kan du også hjælpe med ved at være opmærksom på medlemmer, der mangler nogen at spille med. Tal med vedkommende og bed medlemmet søge hjælp på kontoret. DGU arbejder på at udvikle nye statistikmoduler til at lette arbejdet.

Et af tiltagene vil være, at vi vil tilbyde gratis træning i grupper til medlemmerne med et hcp på f.eks. over 36. Disse planer vil blive færdigbearbejdet i den kommende måneds tid i samarbejde med John Davies.

Vi starter sæsonen med 1045 medlemmer. Med et målrettet arbejde er jeg overbevist om, at vi i løbet af kort tid har de 1.100 voksne medlemmer, som er vigtige af hensyn til økonomien. Der vil derfor også i år være en stor indsats for at få prøvemedlemmer. Derudover er vi heldige med, at der er meget nybyggeri på Amager og dermed stor tilflytning, hvoraf nogle er golfere som helt naturligt søger til vores klub.





## Golfspilleren i centrum v. Ulrik Ankerstjerne

Analysen af årsresultatet af svarene til spørgeskemaerne fra Golfspilleren i centrum (GIC) viser ambassadørscoren fremgang på de fire parametre, som der spørges til: Gæster, medlemmer, nye i klubben og udmeldte. Fremgangen er på mellem 7 og 25 point, og vi er i 2017 tæt på at være på benchmark. Ambassadørscoren er svaret på, hvorvidt man vil anbefale familie og venner m.fl. at spille golf i Dragør Golfklub,

Det viser, at klubben er på rette vej, og mon ikke vi snart kommer op på og forbi benchmark. De ni serviceområder, som svarene er opdelt i, viser også alle fremgang.

Af de enkelte målepunkter (spørgsmål) vil jeg nævne ”bunkers er godt vedligeholdt” viser en fremgang på 3 point, men er stadig et stykke under benchmark. Det er lidt skuffende i betragtning af, at de renoverede bunkers bliver meget rost. Vi håber, at når der er flere renoverede bunkers, så vil tilfredsheden stige.

Målepunktet ”der er godt flow på banen” viser en fremgang på 1 point, MEN vi ligger sidst af de 112 klubber, der er med i GIC. På målepunktet ”ledige tider når man ønsker det” er vi placeret som nr. 106.

Vi vil have øget fokus på disse punkter i 2018.

Vi skal også sende en venlig tanke til Nicholas og greenkeeperstaben, da målepunktet ”banen er flot og velholdt” er steget 7 point og ligger bedre end benchmark. Også i gæsteundersøgelsen er besvarelserne over benchmark.

Vi er meget glade for jeres kommentarer i besvarelserne. Vi gennemgår dem på bestyrelsesmøderne, og de indgår i vores planer og prioriteringer. Bunkersprojektet er således et resultat af kritik af vores greenbunkers. Jeg har svaret på en del af kommentarerne, men det er desværre for stor en opgave at besvare alle.

